

MANUAL DO USUÁRIO

HITMANAGER



INTRODUÇÃO

O HIT MANAGER é uma solução de gestão de telefonia baseada na tecnologia IP, que garante a sua empresa o que existe de mais avançado em tecnologia de comunicação. O HIT MANAGER oferece todas as facilidades de gestão comunicação, **além de benefícios como: mobilidade, flexibilidade, escalabilidade, versatilidade, além da otimização dos recursos disponíveis nas infraestruturas já existentes na empresa.**



Com o HIT Manager, sua empresa passa a contar com a mobilidade de ramais independente de sua localização física, em qualquer parte do mundo, sendo as ligações entre ramais a custo zero.

O HIT Manager permite a integração de serviços e infraestruturas, disponibiliza funcionalidades que em redes tradicionais implicariam em custos adicionais, como por exemplo, redirecionamento de chamadas, rediscagem automática, identificador de chamadas, etc.

É de fácil instalação, configurado com base nas necessidades de cada locatária. É uma solução escalável e multiplataforma, que pode ser ampliada conforme a necessidade de crescimento de sua empresa, sem a necessidade de hardwares adicionais.

↔

Transferencia de llamadas

Assistida: Consiste em transferir uma ligação para outro ramal com a obrigatoriedade de uma interação entre as partes, ou seja, deverá haver uma comunicação entre quem está transferindo e para que será transferida a chamada.

Direta: Consiste em transferir a chamada para outro ramal sem a preocupação de haver resposta do ramal chamado. Ou seja, transfere-se a chamado e pronto. Exemplos de uso:

Descrição	Como	Exemplo	
Transferir – Assistida	Disque: #99 + Número	#99 + 4002	
Transferir – Direta	Disque: #98 + Número	#98 + 4001	

Obs: Uma mensagem avisando sobre a transferência sempre é “reproduzida”. Para o caso de utilização do código de transferência. Se nenhuma mensagem for ouvida, a transferência não será efetuada.

Captura de Chamada

Descrição	Como	Exemplo
Captura do mesmo grupo	Disque: *8 de seu ramal quando uma chamada estiver tocando	
Captura de ramal específico	Do ramal disque *19 + ramal que deseja capturar a lig. * 1 96005	

Siga-me

Descrição	Como	Exemplo
Ativar o Siga-me	Disque: #33 + Ramal de destino ou Número de destino	#33 + 4002
Desativar o Siga-me	Disque: #34	#34

Cadeado (Bloqueio de Ramal)

Obs: Todos os ramais estão com a senha padrão – 1234

Descrição	Como	Exemplo
Ativar o cadeado	Disque: #70	#70
Desativar o cadeado	Disque: #71	#71
Trocar senha	Disque: #72	#72 + senha

Com esta função é possível programar o ramal para não fazer ligações.



Realizar Chamada Externa

Estas funcionalidades são os padrões do HIT MANAGER. Dependendo do ambiente, algumas delas podem ter sua codificação alterada.

Uma verificação junto ao suporte ou ao técnico instalador deverá ser feita caso haja dúvidas.

Descrição	Como	Exemplo
Chamadas Locais	Disque: Número do Telefone	38118400
Chamadas Interurbanas	Disque: 0 + Cód. De Área + Numero do Telefone	0 21 2212700
Chamadas Internacionais	Disque: 00 + Cód. País + Numero do Telefone	00 52 numero telefone





Contatos:

11-2397-0000



11-3811-8400

noc@hittelco.com



MANUAL DO USUÁRIO

HITMANAGER

